

クレーム対応セミナーのご案内

《 クレーム対応 ～心構えと技術～ 》

クレーム対応は、お客様の心情を汲んでお客様の心に寄り添いながら問題解決を図っていくことが大切です。研修では、話し方や心を配る取り次ぎ方なども含め、学んでいただきます。

《 日 時 》 **2021年10月26日(火) 10:00～16:00** ※休憩1時間(昼食付)

《 場 所 》 日田商工会議所 4階 議員サロン(日田市三本松2-2-16)

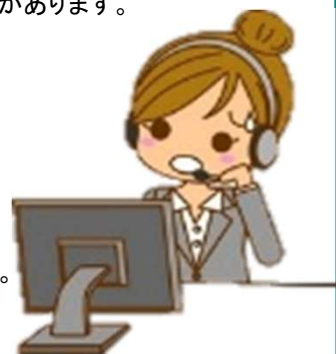
《 内 容 》
 ＊ クレームは顧客満足度を高めるチャンス ＊ クレームに込めたお客様の心情
 ＊ クレーム対応6つのステップでお客様の心に寄り添う
 ＊ 事例を用いたロールプレイング 他 ※内容は多少変更になることがあります。

《 講 師 》 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師
I & Act 本山 和子 氏

《 受講料 》
 ＊ 一般 価 格 3,300円(お一人様・テキスト・税込)
 ＊ ユーザ協会会員 1,100円(お一人様・テキスト・税込)
 ※当日受付にて請求書をお渡しいたしますので、お振り込みをお願いします。

《 定 員 》 15名 ※定員になり次第締め切ります。
 (注)受講者が少ない場合は中止することがあります。

《 申込方法 》 受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。
 ※お手数ですが、「到着確認」の電話をお願いいたします。



切り取らずにFAXしてください

申込締切 2021年10月20日(水)

受 講 申 込 書

FAX 097-537-5169

申込事業所名	受講者氏名 (ふりがな)			
		①	()
請求書宛名	※申込事業所名と違う場合のみ記入			
	②	()	
住 所	〒	③	()
		④	()
連絡責任者名		⑤	()
連 絡 先	TEL		FAX	
	E-mail			

《ご注意》コロナ禍に伴い、テレワーク等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

※新型コロナウイルスの影響により予定が変更になる場合があります。

※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。

《お問い合わせ》 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 大分支部

TEL 097-537-2171

FAX 097-537-5169

E-mail ooita@jtua.or.jp