

キャッシュレス事例一覧

地域名	事例	参考資料
千葉県木更津市	アクアコイン／木更津市	木更津市「アクアコイン」の魅力と特徴とは？決済ツールを超えて市とともに進化するコミュニティツールに
東京都世田谷区	【公式】せたがやPay 世田谷を応援するキャッシュレス決済です	02.pdf せたがやpayアンケート結果
群馬県桐生市	桐生市電子地域通貨「桐ペイ」 桐生市ホームページ	「市民の声」アンケート 桐生市ホームページ
長野県飯田市	検索結果一覧 - 飯田市ホームページ	地域ポイント付与による地域通貨実証実験 総額 500 万ポイント山分けキャンペーン実施中です
宮城県名取市	デジタル地域通貨「なとりコイン」 - 名取市公式ホームページ	https://www.city.natori.miyagi.jp/uploaded/life/32521_47501_misc.pdf https://www.city.natori.miyagi.jp/uploaded/life/32521_47502_misc.pdf

都道府県	自治体名	取り組み事例・詳細	参考URL
秋田県	横手市	全国で初めて次世代決済端末「Anywhere A9」を自治体窓口を導入し、証明書交付手数料の支払いをキャッシュレス化。	https://www.docomo.ne.jp/info/notice/tohoku/page/2021/210128_01.html
茨城県	行方市	モニター選定を機に、市役所窓口でのキャッシュレス化に加え、市内の事業所や自動車税のスマホ決済などの推進に波及。	https://www.city.namegata.ibaraki.jp/
群馬県	富岡市	窓口の各種証明書、富岡製糸場見学科、市税、上下水道料金などでクレカ・電子マネー・QRコード決済を幅広く導入。	https://www.city.tomioka.lg.jp/www/contents/1577162215094/index.html
千葉県	我孫子市	千葉県内唯一のモニター自治体。庁舎内窓口にキャッシュレス決済を導入し、自動案内やタブレット等を活用した省力化を推進。	https://www.city.abiko.chiba.jp/
東京都	台東区	区役所の戸籍住民サービス課や税務課をはじめ、各種スポーツセンター等の公共施設でクレカ・電子マネー・QR決済を幅広く導入。	https://www.city.taito.lg.jp/kurashi/cashless/madocashless.html
東京都	中野区	区役所戸籍住民課で導入。また新庁舎移転に伴い、セルフレジや事前申請システムと組み合わせた「なかのスマート窓口」を展開。	https://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/kurashi/koseki/madoquti/denshimoney.html
東京都	八王子市	市民課や住民税課、および各事務所窓口での証明書発行手数料の支払いに、クレカ・交通系IC・各種コード決済を導入。	https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/kosekijumin/Q01/Q01/madoguchi/p029084.html
神奈川県	松田町	庁舎内の出納室のキャッシュレス化から開始し、現在では各種証明書、粗大ゴミ手数料、施設使用料などに幅広く対応。	https://town.matsuda.kanagawa.jp/soshiki/13/cashless.html
石川県	宝達志水町	住民票発行窓口や税証明窓口など、需要の高い公共施設窓口を優先したキャッシュレス化の実証・取組みを推進。	-
山梨県	都留市	窓口における支払いのほか、体育施設等の公共施設におけるキャッシュレス化を推進。	-
静岡県	焼津市	住民票等発行窓口やスポーツ施設から導入を進め、新庁舎の開庁に合わせたデジタル化・ICT活用を推進。	-
静岡県	浜松市	令和3年(2021年)10月以降、区民生活課や行政センターなどで順次キャッシュレス決済を導入。各種証明書などの発行手数料や、公共施設における施設利用料等の支払いが可能。	https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/dsc/cashless/cashless.html
愛知県	豊橋市	多くの来場者が見込める「総合動植物公園(のんほいパーク)」や、市の刊行物などを扱う物販窓口にて実証実験を実施。	https://www.meti.go.jp/press/2022/08/20220819002/20220819002-a.pdf
愛知県	東郷町	役場での各種手数料の支払いや施設の利用料金に、JPQRなどを活用したキャッシュレス決済の導入を推進。	-
三重県	明和町	住民票等発行窓口など、主要な窓口業務のキャッシュレス化に向けた実証と課題整理を実施。	-
三重県	桑名市	住民票等の各種証明書発行窓口におけるキャッシュレス化の導入に向けた検討・実証を実施。	-
大阪府	豊中市	市民課や出張所、公民館などで、電子マネーやクレジットカード、コード決済などが利用可能。住民票や課税証明書などの手数料支払いに対応している。	https://www.city.toyonaka.osaka.jp/pho/keikaku/degital_government/torikumi/cashless/cash-less.html
大阪府	四條畷市	田原支所などの窓口で、証明書発行手数料の支払いに「JPQR(統一型QRコード決済)」を導入。	https://www.city.shijonawate.lg.jp/page/33-19629.html
兵庫県	尼崎市	スマートフォン決済アプリを利用した国民健康保険料や後期高齢者医療保険料、市税の支払いに対応し、キャッシュレス納付を推進している。	https://www.city.amagasaki.hyogo.jp/kurashi/zei/1003435.html
兵庫県	南あわじ市	来庁者が最も多い「総合窓口センター」から導入を開始。現在では環境課や市民交流センターなど市全体の手数料支払いにQR決済を展開。	https://www.city.minamiawaji.hyogo.jp/soshiki/soumu/cashlesspayment.html
鳥取県	琴浦町	専門家の助言を受けながら、窓口での証明交付手数料のキャッシュレス決済導入に向けた実証事業に参加。	https://www.town.kotoura.tottori.jp/docs/2020061100011/files/cashless.pdf
島根県	美郷町	2020年12月より、島根県内で初めて役場窓口でのキャッシュレス決済(QRコード決済)を試験導入。住民票や印鑑証明などの手数料支払いに対応し、現在は地域電子マネー「みさと。Pay」も利用可能。	https://gov.town.shimane-misato.lg.jp/information/information01/4647
山口県	周南市	令和5年(2023年)3月より、本庁市民課の証明書交付窓口にてセミセルフレジを導入。各種証明書発行手数料の支払いに、クレジットカード、電子マネー、QRコード決済が利用可能。	https://www.city.shunan.lg.jp/soshiki/20/97026.html
大分県	大分市	令和4年(2022年)2月より、本庁舎の市民課・税制課にて、各種証明書の発行手数料の支払いにキャッシュレス決済を導入。	https://www.city.oita.oita.jp/o048/kurashi/madoguchi/cashlesskessai.html
大分県	日田市	令和4年(2022年)2月より、市民課および税務課窓口において、各種証明書の手数料支払いにコード決済や電子マネー、クレジットカードを利用可能に。セミセルフレジも設置されている。	https://www.city.hita.oita.jp/soshiki/shiminkankyobu/shiminka/madoguchi/koseki_jyumin/12129.html
熊本県	宇城市	市民課と各支所窓口での対面式セミセルフレジの導入や、各種証明書が発行可能な行政キオスク端末の導入などを進めている。市税のスマホ決済にも対応。	https://www.city.uki.kumamoto.jp/kurashi/zeikin/nozei/2391496
宮崎県	都城市	市民課などの窓口マルチ決済端末(モバイル型POSレジ)を設置し、クレジットカード(タッチ決済可)や電子マネー、二次元コード決済が利用可能。	https://www.city.miyakonojo.miyazaki.jp/soshiki/99/51714.html
宮崎県	新富町	町民課窓口にて、住民票や税証明などの手数料の支払いに、スマートフォンによるキャッシュレス(QRコード)決済(PayPay、d払い)が利用可能になった。	https://www.town.shintomi.lg.jp/secure/18852/no393_R3-9_P4.pdf
沖縄県	那覇市	令和3年(2021年)3月より、ハイサイ市民課や市民税課、各支所の窓口でキャッシュレス決済対応の券売機を導入。住民票などの発行手数料をクレカやコード決済などで支払える。	https://www.city.naha.okinawa.jp/kurasitetuduki/todoke/1001701/1001697.html