

日田商工会議所 デジタル委員会 議事録

1. 日 時 令和 8 年 4 月 23 日 (木) 10:00～

2. 場 所 日田商工会館 4 階 議員サロン

3. 出 席 者

(会頭) 瀬戸 亨一郎

(委員長) 宮野 大樹

(担当副会頭) 谷口 知幸

(副委員長) 中山 英明

(専務理事) 樋口 恒成

(委員) 大塚 智、東 真吾

(事務局) 大石 昭典、永瀬 亜沙美、佐藤 駿、栗野 稔、春口 国博

4. 議事経過

1) 委員長挨拶

・ 宮野委員長より開会の挨拶があり、事前に事務局職員へ実施した業務ヒアリングの調査結果（手間がかかる業務、二重入力している業務等）を共有し、期待通りに効率化が進んでいない点も含め、改善に向けた進捗を確認し議論を深めたい旨が述べられた。

2) 議題

①事務局業務ヒアリング結果・現状報告について

・ 宮野委員長より、職員へのヒアリング結果と改善案についての報告が行われた。

- 会計・労務関連では、紙による決裁や全管理職からの押印に時間と場所を取られる現状があり、労働保険の更新手続き等も含め、PDF や Excel、メールを活用した簡略化を図りたいとの提案があった。

- 出欠確認については、Google フォームを活用した運用を開始していることが報告された。

- データ管理について、TOAS と Excel での二重管理が発生しているため一元管理を検討中であること、また、紙で提出していた業務日誌（日報）を「LINE WORKS」に入力する運用へ移行し始めていることが画面共有を交えて説明された。

・ 大塚委員より、「LINE WORKS」の利用料金について質問があり、事務局より「現在はユーザー30名以下の無料版を使用しているが、将来的な有料化の検討や、データ吐き出し（バックアップ）のルール化などの課題がある」と回答した。

・ 谷口副会頭より、ペーパーレス化やクラウド化を進める上で「書類の永久保存を定めた規約など、古い規約を変えないと抜本的な業務の効率化には繋がらない」との懸念が示された。これに対し、事務局等から「7月の規約改定等のタイミングも含め、保存要件の見直しを検討していく」との方針が共有された。

・ 宮野委員長より、ヒアリングで挙がった「相談コーナーの Wi-Fi 環境の悪さ」というハード面の

課題に対し、「家電量販店で 3,000 円程度の中継機を購入し増設すればすぐに解決できる」との具体的な解決策が提案された。

②その他

- ・事務局より、情報発信のデジタル化に伴う公式 LINE およびメールアドレスの登録状況について報告があった。

- 現状の登録者数：LINE は 3 月 228 件→4 月 268 件、メールは 3 月 257 件→4 月 305 件。

- 1 ヶ月で約 40 件増加したものの、全体から見ると伸び悩んでおり、明確な目標設定がないことが課題として挙げられた。

- ・宮野委員長より、「6 月までに 500 件（現状の約倍）」という具体的な数値目標を設定し、達成に向けたプロセスを実行していくことが提案され、合意に至った。

- ・登録者数増加に向けた具体的な方策について、活発な議論が交わされた。

- 中山副委員長より「QR コードを付けた名刺サイズのカードを手渡し、登録の動線を作るべき。福岡のある企業では、レジ横に置くだけの放置状態から『直接の声かけ』を徹底したことで、年間の登録者数が 500 人から 5,000 人へと増加した実例がある」との提案があった。

- 瀬戸会頭、大塚委員より「ひたペイの際、紙媒体を思い切って廃止したことでデジタル移行が一気に進んだ事例がある。補助金申請なども『登録がないと土俵に上がれない』というような必須の仕組みにしていく強引さも必要ではないか」との意見が出された。

- 谷口副会頭より「自社で勤怠打刻システムにスマホを使用させる際、社員に月額 2,000 円の手当を出したことで一気に登録が進んだ。何かしらのインセンティブ（メリット）を用意するか、逆に登録しないと損をすると思わせる働きかけが必要である」との意見が示された。

- ・決定事項：当面の具体的なアクションとして、本日夕方に開催される「女性会総会（約 26 名出席予定）」に事務局がチラシを配布してその場で全員に登録を促すこととなった。

- ・大塚委員より、Google フォームでの出欠確認について「自分が返信したか分からなくなるため、自動返信メールが届くようにできないか」との要望が出され、事務局より「メールアドレスを入力して回答控えが届く形式に変更する」と決定した。

- ・大塚委員より、事前の委員会資料をホームページにアップする際「毎回パスワードを忘れてしまうため、案内のメールや LINE にパスワードを記載してほしい」との要望が出され、事務局が了承した。

- ・瀬戸会頭より、ホームページの閲覧数が急増していることについて「会館建設プロポーザル一次審査の影響かと思われるが、先月比や前年同月比などの比較データを出してほしい」との要望があった。これに対し宮野委員長より「Google アナリティクスを導入しており、現在は通常の 100 前後から倍以上のアクセスがある。今後は定期的に比較データを提示する」と回答した。

3) 閉会（10:55）